

## AJÁNDÉK VÍZSZŪRŐ KANCSÓ A TURMIX GÉPEKHEZ” ELNEVEZÉSŰ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

A Caffe&Co Hungary Kft Kft. (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 133-135.) (továbbiakban: „Szervező”) által szervezett, és lebonyolított promócióban (továbbiakban: „Promóció”) kizárólag azon 18. életévét betöltött, állandó, bejelentett magyarországi lakóhellyel rendelkező cselekvőképes magyar állampolgár, természetes személy, vagy a Szervezővel viszonteladói szerződéses viszonyban nem álló vállalkozás (továbbiakban: „Résztevő”) vehet részt,

- a) aki a Promóció 1. pontban írt időtartama alatt (2019.július 15-től 2019. július 31-ig) legalább egy alkalommal vásárol a Caffe&Co Hungary Kft által magyarországi forgalomba bocsátott Caso Design márkájú háztartási gépek közül turmix gépet (továbbiakban: „Termék”) a [www.caso-hungary.hu](http://www.caso-hungary.hu) online webáruházon keresztül.

2. Szervező az 1. pontban jelölt időszakban megvásárolt Termék mellé 1 darab 2,6 literes, BWT márkájú fehér vízszűrő kancsót (termék cikkszám: 815491) ad ajándékba a Résztevőnek. A vízszűrő kancsót (továbbiakban: Ajándék), a termékkel egyidejűleg adja át a Résztevő részére

- a) személyes átvétel esetén a XI. kerület Bartók Béla út 133-135 szám alatti átvevőponton
- b) futárszolgálattal történő kiszállítás esetén pedig a termék kiszállításakor.\*

\*A szállítási név, cím, elérhetőség esetében olyan adatokat kell megadni, ahol a Résztevő munkanapon 8-16 óra között az Ajándékot át tudja venni.

Amennyiben a megrendelt terméket és az Ajándékot nem veszi át első próbálkozásra Résztevő a megadott címen, a futárszolgálat további egy próbálkozást tesz a kiszállítására. Amennyiben a második alkalommal sem sikerül az átadás, úgy Résztevőt egyszeri alkalommal Szervező értesíti hibajavítás céljából. A javított adatokkal Szervező ismét megkísérli a kiszállítást. Sikertelenség esetén Résztevő az Ajándékra a továbbiakban nem jogosult.

**FONTOS!KÉRJÜK A CSOMAGOT A KÉZBESÍTÉSKOR, MÉG AZ ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY ALÁÍRÁSA ELŐTT, A KISZÁLLÍTÓ JELENLÉTÉBEN SZÍVESKEDJEN MEGVIZSGÁLNI, hogy az mentes-e mindennemű külsérelmi nyomtól (szakadás, törés, lyuk, repedés, karcolás, sérülés, hiányos csomagolás, stb.)! A futárnak adott átvételi aláírásával Ön elismeri a sérülésmentes csomag átvételét, és a csomag tartalmára vonatkozó reklamációt kizárólag abban az esetben tudunk elfogadni, ha a hiány vagy sérülés ténye a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kerül rögzítésre.**

Amennyiben bármilyen külsérelmi nyomot vél felfedezni a csomagoláson, a futár jelenlétében bontsa fel a küldeményt, ellenőrizze le, hogy a csomagoláson belül a termék sérülésmentes és hiánytalan, csak ezt követően írja alá az átvételt.

A futár sérült csomag esetén köteles megvárni és elősegíteni a tételes átvételt és átvizsgálást. Ha termék csomagolása megrongálódott, ne ijedjen meg, attól még a termék nagy valószínűséggel sérülésmentes, azonban ne felejtse el átvizsgálni a tartalmát! Kérjük, hogy ezt vegyék figyelembe abban az esetben is, ha a termékeket később tervezné használni, illetve ha Ön helyett más veszi át a terméket, legyen szíves őt is erről tájékoztatni.

3. A jelen pontban meghatározott feltételeknek meg nem felelő Megrendelést a Szervező kizárja a Promócióból.

4.

A Résztevő kizárólag saját e-mail címével és érvényes lakcímével jogosult részt venni a Promócióban. A Promóció során regisztrált e-mail- és lakcímek tekintetében az e-mail cím jogosulatlan használatából vagy azzal való visszaélésből, valamint a rosszul megadott lakcímből, e-mail címből fakadó bármilyen vitákkal kapcsolatban, illetve a hibás beküldésből származó mindennemű felelősségét a Szervező és Lebonyolító kizárja.

5. A Promócióban kizárólag a Caffè&Co Hungary Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott, a [www.caso-hungary.hu](http://www.caso-hungary.hu) online webáruházon keresztül értékesített Termékek vesznek részt (Caffè&Co Hungary Kft. által kibocsátott számla megléte szükséges).

6. Az Ajándék a promóció során másra nem engedélyezhető.

7. Amennyiben Szervező az Ajándékot nem tudja eljuttatni Résztevőnek a Résztevő adatainak hiányos vagy téves megadása következtében, Szervező egyszeri értesítést küld a Résztevő által megadott e-mail címre a hiányos regisztrációról. A Megrendelés javításának elmulasztásából (például Résztevő email kiszolgálója spam üzenetként azonosítja Szervező értesítését) származó semmilyen kárért a Szervezőt felelősség nem terheli. Szervező fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a vásárlást igazoló számla (bizonylat) hitelességével kapcsolatban gyanú merül fel, akkor ellenőrzés céljából a Résztevőtől bemutatásra bekérje azt. Amennyiben a Résztevő az értesítésben meghatározottak szerint nem reagál, úgy a Résztevő Pályázata kizárásra kerül. A kizárásról Szervező Résztevőt értesíti. Kizárás esetén Résztevő a Pályázatát ismételten beküldheti az 1. pontban meghatározott promóciós időszakon belül. Szervező a Promócióval kapcsolatban kizárólag a 2019. augusztus 31-ig beérkezett reklamációt vizsgálja meg.

8. Adatvédelem, személyhez fűződő jogok

Az adatszolgáltatás és a Promócióban való részvétel önkéntes. A Résztevő (a továbbiakban: "érintett") a megrendelés leadásával adja meg hozzájárulását ahhoz, hogy a Szervező, mint adatkezelő a részére rendelkezésre bocsátott, személyes adatait a 2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (a továbbiakban: "hatályos rendelet") rendelkezéseivel és hozzájárulásával összhangban – az alábbiak szerint – kezelje. A kezelt személyes adatok köre:

A rendelkezésre bocsátott és a Szervező által kezelt személyes adatok köre:

- Promócióban való részvétel: név, lakcím, számlázási és szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja az érintett jelen nyilatkozatban foglalt önkéntes hozzájárulása (2016/679/EU rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés célja: Az adatkezelés célja, hogy a Szervező le tudja bonyolítani az általa szervezett promóciót. A jelen hozzájárulás megadásával az érintett elfogadja a promóció általános szerződési feltételeit. Az adatkezelés célja továbbá az is, hogy a promóciót követően a Szervező a Résztevő fentebb meghatározott személyes adatait direkt marketing céljából kezelje. A direkt marketing keretében a Résztevő e-mailen információt kap a Szervező által kínált termékekről.

Adattovábbítás: A Szervező az Ön személyes adatait kizárólag az adatfeldolgozó részére továbbítja. Az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek, az adatok megismerésére jogosultak köre:

- Adatkezelő: Caffè&Co Hungary Kft. (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 133-135)
- Adatfeldolgozó: Caffè&Co Hungary Kft. (székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 133-135)

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés a Promóció esetében addig tart, amíg a Szervező le nem bonyolítja a Promóciót. Az adatkezelés a direkt marketing esetében addig tart, amíg a Résztevő a hozzájárulását vissza nem vonja. Bizonyos személyes adatok, a törvényi előírások miatt, a törvényben meghatározott ideig kerülnek kezelésre.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: A Résztevő az alábbiakat kérelmezheti az adatkezelőnél:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Kérelmére az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 naptári napon belül tájékoztatást ad. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;

- b) az érintett kéri;
- c) az hiányos vagy téves -és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ("Hatóság") (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410) elrendelte. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 naptári napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett jogosult a Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulni az Infotv. alapján.

A Résztevő, mint érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény- kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Résztevő, mint érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a határidőt elmulasztja, a Résztevő, mint érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül - bírósághoz fordulhat.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

## 9.Kapcsolat

Amennyiben kérdése lenne az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, tájékoztatást kér személyes adatairól, vagy azok helyesbítését, zárolását vagy törlését kéri, illetve azok kezelése ellen tiltakozik, az alábbi módon veheti fel velünk a kapcsolatot:

Caffe&Co Hungary Kft.

Email: [info@caffeco.hu](mailto:info@caffeco.hu)

WEB: <https://caffeco.hu>

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Promócióból való kizáráshoz vezet, ha a teljesítés előtt kéri adatai törlését.

#### 10.Egyéb feltételek

Szervező a nem valós adatokat megadó Résztevőket automatikusan kizárja a Promócióból. A Megrendeléseket a Részvételi szabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező bármikor megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Résztevő bármely okból nem felel meg a Részvételi szabályzat feltételeinek, úgy az érintett Résztevőt a Promócióból kizárhatja. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Résztevő részéről bármilyen manipulációt, illetve a Promóció szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Résztevőt azonnali hatállyal kizárja a Promócióból. Szervező a Promócióval kapcsolatos bármilyen változtatásnak a jogát fenntartja. Arra az esetre, ha a Promóció során jelentős mértékű visszaélések gyanúja merül fel, Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promóciót szüneteltesse, vagy törölje.

Budapest, 2019. július 15.

Caffe&Co Hungary Kft.

Szervező